

ПОЛИКЛИНИКА
ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ
И ДЕТЕЙ

ПРИЗВАНИЕ

Самара, Ерошевского, 20
Телефон +7 (846) 300-40-77
clinica-prizvanie.ru; info@clinica-prizvanie.ru



ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении сроков гарантийного обслуживания
оказанных стоматологических услуг
в клинике ООО «Призвание»

I. Назначение и область применения

Настоящее Положение регулирует взаимоотношения между Клиникой и пациентом в части установления гарантийных сроков на стоматологические услуги.

Положение определяет:

- сроки гарантий;
- условия их предоставления;
- порядок обращения пациента;
- ответственность сторон.

Документ обязателен для исполнения сотрудниками Клиники и пациентами.

II. Ввод в действие

Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия новой редакции.

III. Базовые нормативные документы

Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан»;
- Гражданским кодексом РФ;
- действующими медицинскими стандартами.

IV. Общие положения

Гарантия предоставляется на результат выполненной работы при соблюдении пациентом всех медицинских рекомендаций.

Гарантийные сроки могут быть:

- базовыми;
- расширенными;
- индивидуальными.

Индивидуальные сроки фиксируются в медицинской карте пациента.

Минимальный гарантийный срок 72 часа.

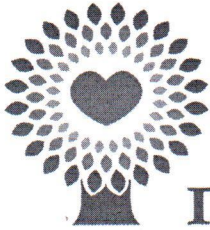
V. Условия предоставления гарантии

Гарантия действует при условии:

- соблюдения гигиены полости рта;
- регулярных профилактических осмотров;
- выполнения назначений врача;
- отсутствия самостоятельного вмешательства;
- прохождения контрольных осмотров.

Гарантия прекращается при:

- лечении в сторонних клиниках без согласования;
- травмах;



ПОЛИКЛИНИКА
ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ
И ДЕТЕЙ

Самара, Ерошевского, 20
Телефон +7 (846) 300-40-77
clinica-prizvanie.ru; info@clinica-prizvanie.ru

ПРИЗВАНИЕ

- системных заболеваниях, влияющих на результат;
- нарушении рекомендаций.

VI. Порядок рассмотрения гарантийного случая

Пациент обязан обратиться в Клинику при выявлении недостатка.

Осмотр проводится врачом.

Решение принимается врачебной комиссией.

При подтверждении гарантийного случая Клиника по выбору пациента:

- устраняет недостаток бесплатно;
- повторно оказывает услугу;

VII. Работы с незавершенными этапами лечения

Гарантия распространяется только на завершенный этап лечения.

Если пациент отказывается от продолжения лечения гарантия прекращается.

После завершения лечения пациенту запись в медицинской карте.

VIII. Заключительные положения

Сроки гарантий доводятся до сведения пациента:

- в договоре;
- в медицинской карте;
- на сайте клиники.

Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

Приложение 1

Таблица ориентировочных гарантийных сроков

Вид услуги и базовая гарантия

- Пломба постоянная - 12 мес