

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об участии в программе лояльности

г. Самара

Дата публикации: «23» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (далее – Оферта) ООО «Призвание» (далее – Клиника) в адрес физических лиц (далее – Пациент) о заключении договора об участии в программе лояльности Клиники (далее – Программа лояльности) на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Акцептом Оферты считается сообщение Пациентом администратору Клиники о желании участвовать в Программе лояльности.
- 1.3. С момента акцепта договор считается заключённым в письменной форме на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. Оферта действует бессрочно с момента размещения на сайте Клиники. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения, которые вступают в силу с момента размещения новой редакции.

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 2.1. Участником Программы может стать любой Пациент Клиники, заключивший договор на оказание платных медицинских услуг.
- 2.2. Для участия Пациенту необходимо сообщить администратору о желании участвовать в Программе. Администратор вносит соответствующую отметку в медицинскую информационную систему Клиники.
- 2.3. Пациент или его законный представитель вправе в любой момент отказаться от участия, сообщив об этом администратору устно. Начисление и списание баллов прекращается с даты заявления. Ранее начисленные баллы сохраняются и могут быть использованы в течение срока их действия.
- 2.4. Участие в Программе является добровольным.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 3.1. Баллы начисляются в размере 5 % от суммы оплаченных услуг автоматически после полной оплаты чека.
- 3.2. 1 балл = 1 рубль.
- 3.3. Баллы не начисляются:
 - на услуги вакцинации и стоматологии (кроме приёма терапевта/педиатра перед вакцинацией);
 - на позиции, по которым уже предоставлена скидка;
 - во время списания баллов;
 - пациентам с действующим полисом ДМС;
 - на оплату по полисам ДМС.
- 3.4. Срок действия баллов — 365 календарных дней с даты начисления. По истечении срока баллы аннулируются автоматически.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

- 4.1. Участник может использовать баллы для оплаты до 25 % от суммы чека.
- 4.2. Списание баллов производится по желанию Пациента. Администратор отмечает в чеке необходимость списания.
- 4.3. Списание баллов не производится:

- на услуги вакцинации и стоматологии (кроме приёма терапевта/педиатра перед вакцинацией);
- на позиции со скидкой;
- пациентам с действующим полисом ДМС.

4.4. При отказе от услуги, оплаченной частично баллами, баллы восстанавливаются в полном объёме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

5.1. Участник имеет право получать информацию о количестве баллов и сроке их действия у администратору Клиники.

5.2. Участник вправе передать накопленные баллы (полностью или частично) другому участнику Программы лояльности.

Для этого Участник должен лично обратиться к администратору Клиники и сообщить данные пациента, которому передаются баллы. Передача баллов осуществляется только при личном обращении в Клинику.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ

6.1. Участие прекращается:

- при устном заявлении Пациента об отказе от участия;
- при отсутствии визитов в Клинику более 12 месяцев (баллы аннулируются);
- в случае мошеннических действий — по решению Клиники;
- при прекращении действия Программы лояльности Клиникой (с уведомлением за 30 дней).

6.2. В случае смерти или признания Пациента недееспособным баллы аннулируются.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Баллы не являются денежными средствами и не подлежат обмену на деньги.

7.2. Все споры и разногласия сначала рассматриваются путём переговоров с администрацией Клиники.

7.3. Во всём остальном стороны руководствуются законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

Наименование	ООО «Призвание»
Юридический адрес	443086, г. Самара, ул. Ерошевского, 20
Фактический адрес	443086, г. Самара, ул. Ерошевского, 20
ИНН / КПП	6315634153/631601001
Телефон	+7 (846) 300 40 77
Сайт	www.clinica-prizvanie.ru
E-mail	info@clinica-prizvanie.ru